



SUCCESS STORY
Dienstleistung

**stadtwerke
neuss**

STADTWERKE NEUSS | ZUKUNFTSFÄHIGE LÖSUNG

Mit NetApp-Lösungen vereinfachen die Stadtwerke Neuss das Datenmanagement und sind wieder für künftige neue Anforderungen gerüstet.

Höhere Performance und Skalierbarkeit für kontinuierliches Datenwachstum

Die Stadtwerke Neuss haben eine zukunftsfähige Storage-Lösung eingeführt, mit der sie auf neue Technologien und Anforderungen vorbereitet sind. Aufgrund der modernen Funktionen, der einheitlichen Oberfläche und der effizienten Bedienung entschieden sie sich für NetApp MetroCluster. Neben höherer Performance, Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit profitieren sie auch von einfacherem Datenmanagement.

Eine weitere NetApp Lösung realisiert von:

**pro data
service**



Investitionssicherheit

100%

Verfügbarkeit,
verdoppelte Kapazität
und Performance

KONTAKTIEREN SIE UNS

NetApp®



KUNDENPROFIL

Die Stadtwerke Neuss sind weit mehr als nur ein Versorgungsunternehmen. Über 500 Mitarbeiter und ein breites Leistungsspektrum machen es zu dem Serviceunternehmen für Neuss. Innerhalb der Konzernbereiche bietet es den Neusser Bürgerinnen und Bürgern eine Vielzahl von Produkten und Services an. Diese werden nicht nur ständig verbessert. Das Unternehmen schafft auch immer wieder neue, kundenorientierte Angebote, die das Leistungsportfolio erweitern. Die Stadtwerke Neuss sind ein regionales Unternehmen und engagieren sich für die Stadt und die Menschen. Sie entwickeln sich ständig weiter, sodass sie auch in Zukunft ein echter Partner für die Neusser Bürgerinnen und Bürger sowie die örtlichen Unternehmen sind.

DIE HERAUSFORDERUNG

Vertrauen der Kunden bewahren

Ob Nahverkehrsdienste, Energie- und Wasserversorgung oder Bäder und eine Eissporthalle: Die Stadt-

werke Neuss sind praktisch rund um die Uhr für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt im Einsatz. Damit ihre Mitarbeiter permanent auf Daten und Anwendungen zugreifen können, benötigen sie eine ausfallsichere und performante Storage-Infrastruktur.

„Die Neusser Bürgerinnen und Bürger sowie die Neusser Wirtschaft vertrauen uns, dieses Vertrauen möchten wir bewahren“, sagt Stefan Isselhorst, CIO der Stadtwerke Neuss. „Da unser bisheriges System auf Basis von NetApp jedoch in die Jahre gekommen war, suchten wir nach einer neuen Lösung, um unsere Zukunftsfähigkeit sicherzustellen. Dabei wollten wir mit wenig Aufwand die aktuellen Daten und Anwendungen migrieren, eine höhere Performance und Skalierbarkeit erhalten, Hochverfügbarkeit gewährleisten und die Daten auf einfache Weise verwalten können.“

DIE LÖSUNG

Schnelle Datensicherung, proaktive Fehlerbehebung

„Wir waren zwar mit der bisherigen Lösung außerordentlich zufrieden, trotzdem führten wir eine herstelleroffene Ausschreibung durch, um das optimale System zu finden“, erklärt Jürgen Meis, IT-Administrator bei den Stadtwerken Neuss. „Im Vergleich überzeugte uns NetApp vor allem mit der schnellen Erstellung von Restore Points durch die Snapshot-Technologie. Damit lassen sich die Daten fast ohne Performance-Effekt bei minimaler Speicherbelegung sichern. Auch die Offenheit für moderne Lösungen wie SAP HANA und neue Funktionen für unser optisches Archiv über SnapLock, die einfache Migration der Daten, das homogene System für alle Storage-Anforderungen sowie der umfassende Support des Partners pro-data service GmbH und von NetApp selbst sprachen für den Hersteller. So hatten sie uns bei einem Brand im Server-Raum schnell und unbürokratisch geholfen.“

„Zukunftsfähige Lösung, hohe Skalierbarkeit, verdoppelte Kapazität und Performance, Hochverfügbarkeit, umfassender Support aus einer Hand, effizientes Management mit wenig Personal: Mehr geht nicht.“

Stefan Isselhorst
CIO, Stadtwerke Neuss

„NetApp bietet eine einheitliche Oberfläche für das gesamte Datenmanagement. Damit erreichen wir einen hohen Virtualisierungsgrad für optimale Effizienz.“

Jürgen Meis
IT-Administrator, Stadtwerke Neuss

Die Stadtwerke Neuss setzen nun ein 4-node-MetroCluster aus vier FAS8200 in zwei getrennten Rechenzentren ein. Zusätzlich dient eine FAS2620 als Nearstore-Backup-System für Disaster Recovery und Langzeitarchivierung. Mit Hilfe von Snapshot lassen sich funktionale zeitpunktbezogene Datenkopien erstellen und SnapManager sorgt für ein einfaches Datenmanagement. Dabei verlief die Umstellung vom alten auf das neue System vollständig ohne Unterbrechung der täglichen Prozesse. Bei Planung, Aufbau, Migration und im laufenden Betrieb unterstützt der langjährige IT-Dienstleister pro-data. „Der Support ist hervorragend und so, wie man es sich nur wünschen kann“, erklärt Stefan Isselhorst. „Fehler werden proaktiv behoben und die Beratung erfolgt wirklich anhand unserer individuellen Anforderungen. So fühlen wir uns bei NetApp und pro-data jederzeit gut aufgehoben.“

DIE VORTEILE

Einfaches Datenmanagement

„Als öffentlicher Dienstleister müssen wir mit vergleichsweise wenig Personal eine umfangreiche IT-Infrastruktur über mehrere Standorte hinweg verwalten, daher sind einfach und effizient nutzbare Anwendungen für uns von wesent-

licher Bedeutung“, erläutert Jürgen Meis. „NetApp bietet uns eine einheitliche Oberfläche für das gesamte Datenmanagement, sodass wir nicht mehrere verschiedene Produkte dafür einsetzen müssen. Wir können damit alle Daten auf NetApp sichern und erreichen dabei einen hohen Virtualisierungsgrad für optimale Effizienz.“

Mit der neuen Lösung sind die Stadtwerke Neuss auch auf die Einführung neuer Geschäftsprozesse vorbereitet. So ermöglicht zum Beispiel die Multimandantenfähigkeit durch ONTAP die Bereitstellung von Infrastruktur, Anwendungen und Services für Schwesterunternehmen. Damit wäre auch eine Rezentralisierung möglich, um Systeme künftig zusammenzuführen oder Storage-Kapazitäten zentral zur Verfügung zu stellen. Auch die Nutzung moderner Technologien wie SAP HANA, Unified Communications, 40G-Ethernet oder Full Flash steht damit offen. „Zukunftsfähige Lösung, hohe Skalierbarkeit, verdoppelte Kapazität und Performance, Hochverfügbarkeit, umfassender Support aus einer Hand, effizientes Management mit wenig Personal: Mehr geht nicht“, resümiert Stefan Isselhorst. „Zudem können wir mit der neuen NetApp-Lösung selbst auf noch nicht bekannte Anforderungen schnell reagieren und sind für die Zukunft gerüstet.“

KEYHIGHLIGHTS

Branche:

Dienstleistung

Herausforderung:

Aufgrund der Digitalisierung entstehen auch bei den Stadtwerken Neuss immer mehr Daten, die rund um die Uhr schnell zur Verfügung stehen müssen. Daher war das Unternehmen auf der Suche nach einer modernen, ausfallsicheren und hochperformanten Storage-Lösung.

Lösung:

4-node-MetroCluster mit vier FAS8200 sowie FAS2620 als Nearstore-Backup-System mit Snapshot und SnapManager für einfaches Datenmanagement.

Vorteile:

- Zukunftsfähigkeit mit 5 Jahren Investitionsschutz
- Einfaches Management und umfassender Support aus einer Hand
- Hohe Performance, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

NetApp FAS8200 im
MetroCluster mit FAS2620 als
Nearstore-Backup

NetApp Snapshot und Clustered
Data ONTAP

NetApp SnapManager

PROTOKOLLE

CIFS, NFS, ISCSI

UMGEBUNG

VMware

Microsoft

Optisches Archiv von SER

Betriebsspezifische
Anwendungen

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.netapp.com/de/products/flash-storage>

KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.netapp.com

© 2017 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx verfügbar. CSS-0000-0000